

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

## Prodávající (podnikatel)

Hana Navrátilová, IČO: 65882776, Sokolovská 17a, 794 01 Krnov – Pod Cvilínem  
Provozovna pro zaslání: Stará 199/20, 794 01 Krnov – Pod Cvilínem  
E-mail: nabytek.alfa@seznam.cz  
Telefon: +420 704 633\_455

## Kupující

Jméno a příjmení: .....  
Adresa: .....  
Telefon: .....  
E-mail: .....  
Číslo účtu pro případné vrácení platby: .....

## Reklamované zboží

Název zboží: .....  
Datum prodeje: .....  
Číslo dokladu (faktury / objednávky): .....  
Jedná se o zakázkovou výrobu (na míru)?:  ANO  NE

**Popis vady:** (doporučujeme přiložit fotografie vady a zaslat je na e-mail: [nabytek.alfa@seznam.cz](mailto:nabytek.alfa@seznam.cz))

.....  
.....  
.....

## Obsah balení při předání:

.....

## Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

- 1) **Odstranění vady:**  oprava  dodání nové věci bez vady  
2) **Pokud nelze vadu odstranit:**  slevu  odstoupení od smlouvy

*Kupující bere na vědomí, že volba způsobu vyřízení je pro prodávajícího závazná, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo nepřiměřeně nákladný (§ 2169 OZ).*

*Kupující souhlasí s tím, aby informace o vyřízení reklamace byla zaslána elektronicky na výše uvedený e-mail nebo prostřednictvím SMS na uvedené telefonní číslo.*

V ....., dne .....

Podpis kupujícího: .....

Vyplněný formulář můžete doručit jedním z následujících způsobů:

- e-mailem: [nabytek.alfa@seznam.cz](mailto:nabytek.alfa@seznam.cz)
- na adresu provozovny: Stará 199/20, 794 01 Krnov

**VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ PŘI PŘIJETÍ REKLAMACE**

(Potvrzení o uplatnění reklamace dle § 19 zákona o ochraně spotřebitele)

**Datum přijetí reklamace:** .....

**Stručné potvrzení obsahu** (stav zboží při převzetí):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Předpokládaný termín vyřízení (max. 30 dnů):** .....

**Podpis a razítko prodávajícího:** .....

*Osobní údaje uvedené v tomto formuláři jsou zpracovávány výhradně za účelem vyřízení reklamace v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.*